

REGULAMIN PILI PILI CLUB

§ 1. Postanowienia ogólne.

1. Regulamin określa warunki i zasady przystąpienia, członkostwa i wystąpienia z Programu Pili Pili Club.
2. Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:
 - a) Usługodawca – spółkę pod firmą Pili Pili Hotels and Fly LTD Company z siedzibą w Tanzanii w Jambiani (Zanzibar).
 - b) Agent Usługodawcy – spółkę pod firmą Pili Pili Club Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-847), przy ul. Gnilnej 2, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000754920, posiadająca NIP: 5833327360, REGON: 38168501400000,
 - c) Usługobiorca – osobę fizyczną, w tym konsumenta w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 roku, poz. 1740, tj. z dnia 8 października 2020 roku ze zm.), osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną,
 - d) Adres poczty elektronicznej Usługodawcy – pilirabaty@pilipilizanzibar.com
 - e) Program Pili Pili Club – program lojalnościowy prowadzony przez Agenta Usługodawcy na rzecz Usługodawcy dla Usługobiorców posiadających punkty w programie PiliRabaty.
 - f) Punkt – zdematerializowany, bezterminowy i imienna metoda płatności, zapisana w systemie teleinformatycznym, możliwa do zrealizowania w punktach hotelowych Pili Pili Zanzibar na terenie Tanzanii, którego zasady zostały opisane w Regulaminie Pili Pili Rabat
 - g) Punkt Clubowy - zdematerializowany, bezterminowy i imienny środek płatniczy, zapisany w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, możliwy do zrealizowania w punktach hotelowych Pili Pili Zanzibar na terenie Tanzanii uzyskiwany wyniku naliczania cashbacku oraz bonusu kwartalnego. Punkt Clubowy nie podlega dalszej sprzedaży, ani przekazania osobie trzeciej.

§ 2. Warunki korzystania z Pili Pili Club.

1. Warunkiem przystąpienia przez Usługobiorcę do Programu Pili Pili Club jest:
 - a. posiadanie pełnej zdolności do czynności prawnych,
 - b. posiadanie ważnego konta PiliRabat,
 - c. posiadanie Punktów na koncie PiliRabat,
 - d. złożenie oświadczenia woli przystąpienia do Programu Pili Pili Club,
 - e. uiszczenie jednorazowej opłaty członkowskiej,
2. Warunkiem korzystania z Programu Pili Pili Club jest zapoznanie się przez Usługobiorcę z niniejszym Regulaminem, zaakceptowanie treści Regulaminu i przestrzeganie go.
3. Usługobiorca nie może wykorzystywać członkostwa w Programie Pili Pili Club w sposób naruszający prawo, Regulamin, dobre obyczaje, dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy lub Agenta Usługodawcy

§ 3. Nabycie członkostwa w Programie Pili Pili Club.

1. Przystąpienie do Programu Pili Pili Club wymaga złożenia oświadczenia woli przystąpienia do Programu Pili Pili Club, w formie elektronicznej na adres mailowy pilirabaty@pilipilizanzibar.com wskazując w tytule wiadomości „Członkostwo PiliPiliClub”.
2. W treści maila stanowiącego oświadczenie woli przystąpienia do Programu Pili Pili Club Usługobiorca zobowiązany jest podać swoje dane osobowe w postaci: imię nazwisko, PESEL, nr telefonu, adres email.
3. Dane podane przez Użytkownika mogą być wyłącznie prawdziwe i aktualne.
4. Zbycie lub przeniesienie praw wynikających z członkostwa w Programie Pili Pili Club na rzecz osób trzecich jest niedopuszczalne.
5. Przystąpienie do Programu Pili Pili Club wiąże się z uiszczeniem jednorazowej opłaty aktywacyjnej w wysokości 50 Punktów, tym samym Usługobiorca upoważnia Usługodawcę lub Agenta Usługodawcy do pobrania z jego indywidualnego konta PiliRabat kwotę odpowiadającej 50 Punktów.
6. Przystąpienie do Programu Pili Pili Club dopuszczalne jest w dowolnym momencie.
7. Usługobiorca w każdym czasie może zrezygnować z członkostwa w Programie Pili Pili Club.
8. Usługobiorca może zostać wykluczony z Programu Pili Pili Club z ważnych przyczyn, w tym w szczególności za naruszenie niniejszego Regulaminu.
9. Usługodawca/Agent Usługodawcy zastrzegają możliwość odmowy przyjęcia do Programu Pili Pili Club.

10. Rezygnacja lub wykluczenie z Programu Pili Pili Club nie stanowi podstawy wypłaty jednorazowej opłaty aktywacyjnej o której mowa w § 3 ust. 5 Regulaminu.

§ 4. Uprawnienia wynikające z członkostwa w Programie Pili Pili Club.

1. Członkowie Programu Pili Pili Club za każdą transakcję wykonaną za pośrednictwem PiliRabat otrzymują premię tzw. Cashback tj. zwrot Punktów stanowiących 5 % ogólnej wartości transakcji.
2. Cashback o którym mowa w § 4 ust. 1 wypłacany jest w Coinach na indywidualne konta Usługobiorcy w PiliPay.
3. Usługodawca nie dopuszcza wypłaty zwrotu otrzymanego w formie Cashback w innej postaci, aniżeli Punkty
4. Punkty Usługobiorcy będącego aktywnym członkiem Programu Pili Pili Club zgromadzone na indywidualnym koncie podlegają oprocentowaniu.
5. Wysokość oprocentowania wynosi 2,5 % w skali kwartału.
6. Podstawę oprocentowania stanowią Punkty, których wartość będzie stała przez cały okres trwania kwartału.

§ 5 Punkty i Członkostwo VIP

1. Członek Pili Pili Club w wyniku naliczania cashbacku oraz bonusu kwartalnego otrzymuje punkty na **koncie klubowym (Punkty Clubowe)**.
2. Punkty klubowe są bezzwrotne i nie podlegają dalszej odsprzedaży oraz przekazaniu ich osobie trzeciej. Usługodawca lub Agent Usługodawcy nie mają obowiązku odkupu Punktów Clubowych.
3. W celu skorzystania z Punktów Clubowych Usługobiorca winien wysłać dyspozycję mailową do działu Pili Pili Pay na adres mailowy pilirabaty@pilipilizanzibar.com, lub zgłosić zamiar wykorzystania Punktów Clubowych u menadżera hotelu na Zanzibarze , w którym członek klubu przebywa w momencie wykorzystania Punktów Clubowych.
4. Punkty klubowe można wykorzystać w celu:
 - a) opłacenia rezerwacji pobytu (częściowo lub w całości),
 - b) opłacenie wycieczek Pili Pili organizowanych w języku polskim,
 - c) opłacenia rachunków w restauracji, barze i innych obiektach Pili Pili na Zanzibarze.

5. Każdy członek Pili Pili Club otrzyma kartę klubowicza, uprawniającą do zniżki 10 % w punktach Grupy Pili Pili w Polsce, m.in. w Pili Pili Market, Pili Pili Cafe & Drink Bar oraz Casa di Amici. W celu otrzymania karty, po potwierdzeniu przyłączenia do Pili Pili Club przez dział Pili Pili Pay, należy wysłać obecny adres zamieszkania na adres mailowy club@pilipilizanzibar.com.
6. Członek Pili Pili Club może uzyskać status członka VIP. Przywileje wynikające ze statusu VIP to m.in.:
 - a) opieka polskojęzycznego Concierga podczas pobytu na Zanzibarze,
 - b) kolacja VIP na Zanzibarze wraz z osobą towarzyszącą,
 - c) indywidualny transport taxi z lotniska do hotelu oraz z hotelu na lotnisko,
7. Przywileje wynikające z posiadania statusu VIP są możliwe tylko w przypadku, zgłoszenia uczestnika wyjazdu najpóźniej do 7 dni przed planowaną podróżą.
8. Aby uzyskać status członkostwa **VIP** należy spełnić łącznie poniższe warunki:
 - a) należy odbyć co najmniej 1 (jeden) pobyt na Zanzibarze w hotelach Pili Pili,
 - b) należy posiadać na koncie minimum 4000 Punktów na koniec miesiąca poprzedzającego pobyt.

§ 6. Procedura reklamacji.

1. Usługobiorcy przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczącej Programu Pili Pili Club.
2. Reklamacja może być złożona na adres Usługodawcy, o którym mowa w § 1 ust. 3 lit. a lub na Adres poczty elektronicznej Usługodawcy.
3. Dla celów rozpatrzenia reklamacji niezbędne jest podanie przez Usługobiorcę danych Usługobiorcy w postaci imienia, nazwiska, adresu zamieszkania oraz adresu poczty elektronicznej, a także wskazanie przyczyny reklamacji.
4. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji w sposób przewidziany w ust. 2, powiadamiając Usługobiorcę o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

§ 7. Postanowienia końcowe.

1. Regulamin będzie stale dostępny w serwisie www.pilipay.pl

2. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Usługobiorcy regulamin przed zawarciem umowy, a także, na żądanie Usługobiorcy, w taki sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.
3. Postanowienia regulaminu mogą ulec zmianie. Zmiana dokonywana jest od dnia opublikowania nowej treści regulaminu w Serwisie.
4. Wszelkie spory powstałe w związku ze świadczeniem usług przez Usługodawcę będą w pierwszej kolejności rozwiązywane polubownie.